

Informe Anual de Sostenibilidad 2024

Meliá Dunas Beach Resort & Spa

&

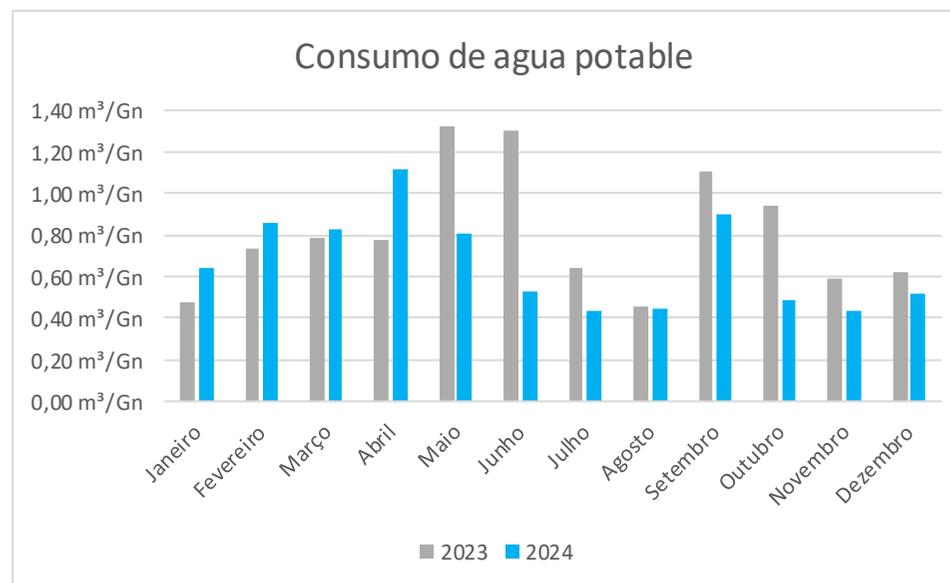
TUI Suneo

AMBIENTE

Elaborado por: Iván Caballero - Director de Sostenibilidad

- AGUA POTABLE

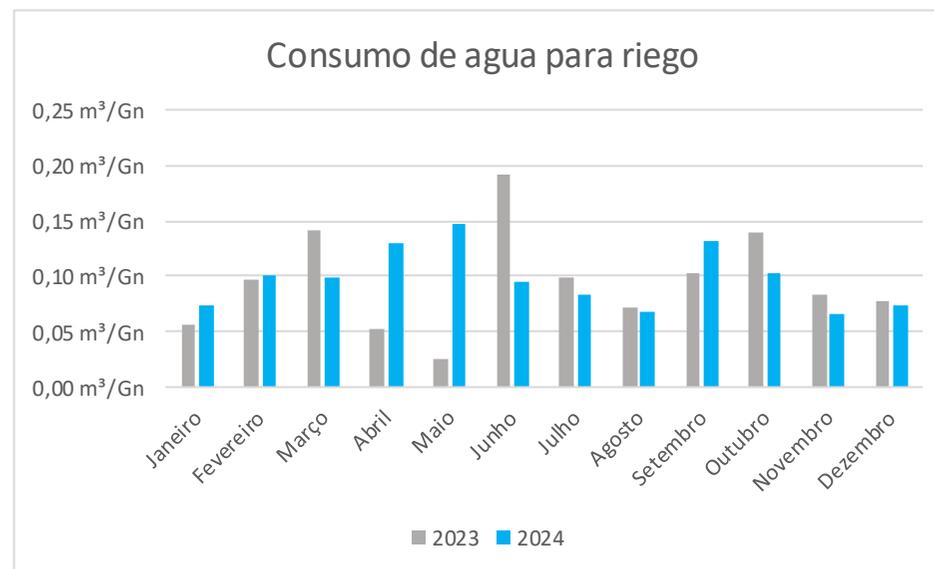
2024	Consumo m3 Cliente/Noche	Comparación 2024- 2023 m3 Cliente/Noche
Enero	0,64	+34,99%
Febrero	0,85	+16,26%
Marzo	0,83	+5,02%
Abril	1.12	+44,39%
Puede	0,80	-39,25%
Junio	0,53	-59,18%
Julio	0,44	-31,66%
Agosto	0,45	-2,29%
Septiembre	0,90	-19,54%
Octubre	0,49	-48,29%
Noviembre	0,44	-26,15%
Diciembre	0,52	-16,19%
Total	0,61	-14,67%



Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- AGUA DE RIEGO

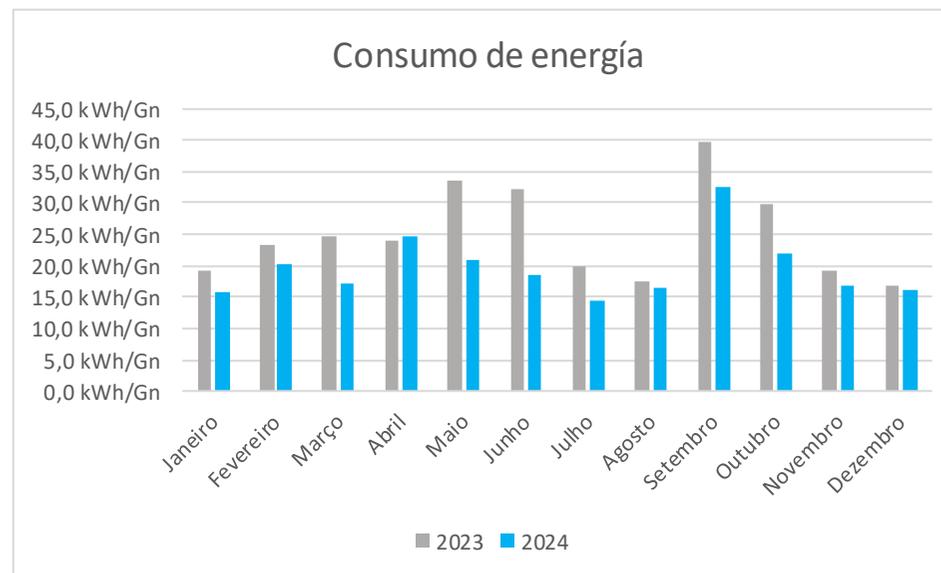
2024	Consumo m3 Cliente/Noche	Comparación 2024- 2023 m3 Cliente/Noche
Enero	0,07	+31,43%
Febrero	0,10	+4,77%
Marzo	0,10	-30,59%
Abril	0,13	+144,12%
Puede	0,15	+500,02%
Junio	0,10	-49,79%
Julio	0,08	-15,25%
Agosto	0,07	-5,35%
Septiembre	0,13	+27,51%
Octubre	0,10	-26,20%
Noviembre	0,07	-22,23%
Diciembre	0,07	-4,99%
Total	0,09	+1,00%



Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- ENERGÍA

2024	Consumo de Kwh/Noche del Cliente	Comparación con el año 2023 % Kwh Cliente/Noche
Enero	15,72	-17,68%
Febrero	20.08	-14,46%
Marzo	17.08	-31,14%
Abril	24.67	+2,92%
Puede	21.06	-37,45%
Junio	18.57	-42,49%
Julio	14.45	-27,32%
Agosto	16.64	-4,09%
Septiembre	32,52	-17,96%
Octubre	21,79	-27,36%
Noviembre	16,72	-13,52%
Diciembre	15,99	-4,94%
Total	18.62	-18,54%

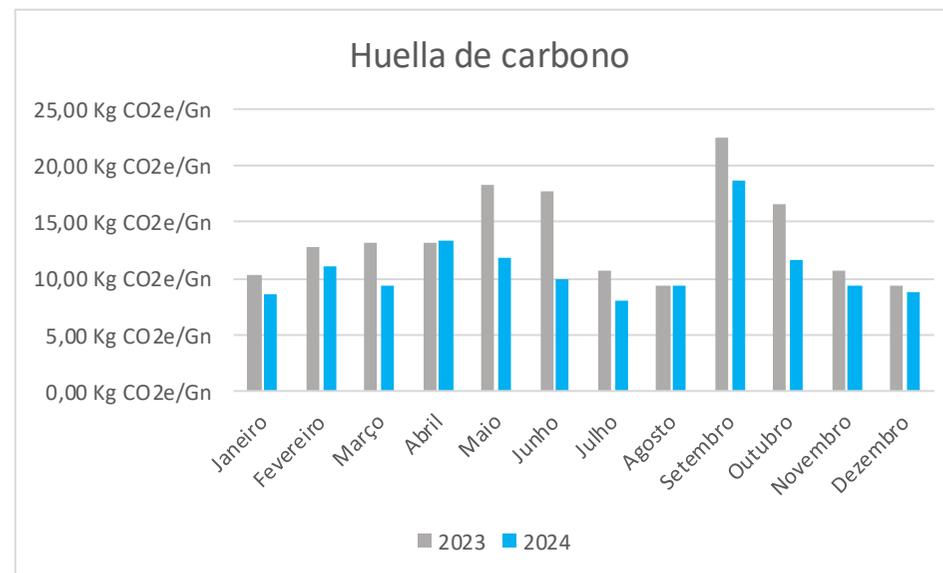


*Energía incluye Electricidad, Gas y Combustibles

Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- HUELLA DE CARBONO

2024	Kg CO2e Cliente/Noche	Comparación con el año 2023 % Kg CO2e Cliente/Noche
Enero	8.55	-17,16%
Febrero	10,96	-14,63%
Marzo	9.27	-29,20%
Abril	13.31	+0,96%
Puede	11,73	-35,74%
Junio	9,97	-43,45%
Julio	8.08	-24,91%
Agosto	9.39	-0,30%
Septiembre	18.71	-16,56%
Octubre	11.69	-29,07%
Noviembre	9.27	-13,23%
Diciembre	8.83	-5,60%
Total	10.27	-18,00%



*La huella de carbono incluye agua y energía.

Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- DESECHOS

- Estimación total: 670 toneladas
- Aceite de cocina usado: recogido por APP
- Restos del buffet: acuerdo de TRG con productores de animales
- Baterías: 11.986 (desde 2018)

Meliá apuesta por avanzar hacia un modelo de gestión hotelera basado en la circularidad y que permita la reducción, reciclaje, reutilización y/o eliminación progresiva de los residuos generados por su actividad.

Logros:

- Reducción del consumo de agua potable del 14,67%
- Reducción del consumo energético del 18,54%
- Remodelación del vivero de tortugas

Objetivos 2025

- Reducción del consumo de agua potable en un 2%
- Reducción del consumo energético en un 2%
- Reducción del 2% en las emisiones de gases de efecto invernadero procedentes de la energía, el agua y los residuos.
- Reducción del 2% en la compra de carne roja.
- Remodelación del aviario de tortugas
- Obtenga la certificación Travelife
- Creación de un ECOPUNTO para baterías en APP

Medidas a tomar

Agua:

- Mantener el contrato con AquaService para asesoramiento en detección de fugas y ahorro en el consumo de agua.
- Asignar presupuesto para la reparación inmediata de fugas
- Revisión de caudales por parte del departamento de mantenimiento

- Garantizar el cumplimiento de las Buenas Prácticas Ambientales relacionadas con el agua

Energía:

- Visita y Revisión del sistema eléctrico por parte de TRG corporativo
- Garantizar el cumplimiento de las Buenas Prácticas Ambientales en materia energética
- Estudiar la posibilidad de desarrollar una nueva propuesta para la instalación de paneles solares.
- Verifique que todas las luces estén bajo un sistema de control de apagado (fotocélula, temporizador, detector de movimiento o señalización).

Desperdiciar:

- Facilitar la creación de un EcoPunto en APP, estudiando cómo proporcionar aquellos materiales o equipos que nos sean solicitados
- Donación de un contenedor al Punto Verde APP para almacenamiento de baterías

Buenas prácticas ambientales:

- Incluir la comunicación de Buenas Prácticas Ambientales a los empleados en el Programa de Sostenibilidad 2025.
- Incluir la comunicación de Buenas Prácticas Ambientales a los huéspedes en el Programa de Sostenibilidad 2025.
- Verifique que todas las luces estén bajo un sistema de control de apagado (fotocélula, temporizador, detector de movimiento o señalización).
- Estudiar la posibilidad de desarrollar una nueva propuesta para la instalación de paneles solares.

Alimento:

- Incluir comunicación sobre pescados nacionales para clientes en el Programa de Sostenibilidad 2025
- Presentar y estudiar una propuesta para sustituir un plato de carne roja por otra alternativa en el menú semanal.

Biodiversidad:

- Limpieza oportuna de playas
- Reemplazar ceniceros que puedan dañarse en la playa
- Remodelación del vivero de tortugas

Invitamos a todas las partes interesadas, incluidos nuestros huéspedes, empleados y la comunidad local, a brindarnos sus comentarios sobre nuestro trabajo de sostenibilidad, trabajar con nosotros para lograr resultados aún mejores y continuar la tendencia positiva en futuras operaciones y cooperación.

Este informe fue presentado a la Gerencia para su revisión y aprobación y se mostró a los Jefes de Departamento en la reunión informativa diaria.

En Santa María, Isla de Sal, a 10 de febrero de 2025,

Odair Silva Gerente de mantenimiento	Olivier Testard Director General