

Relatório Anual Sustentabilidade 2024

Melia Dunas Beach Resort & Spa

&

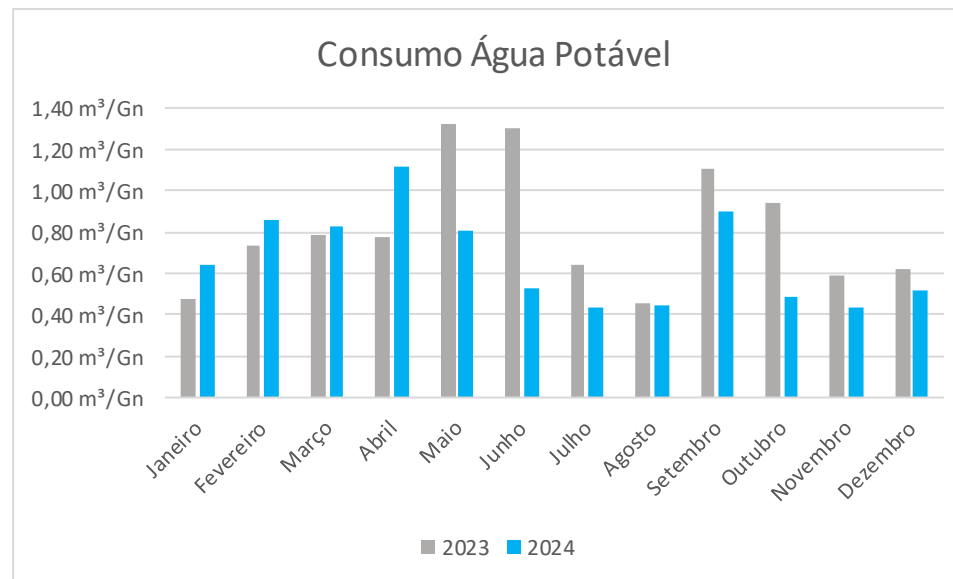
TUI Suneo

MEIO AMBIENTE

Elaborado por: Iván Caballero- Diretor de Sustentabilidade

- AGUA POTÁVEL

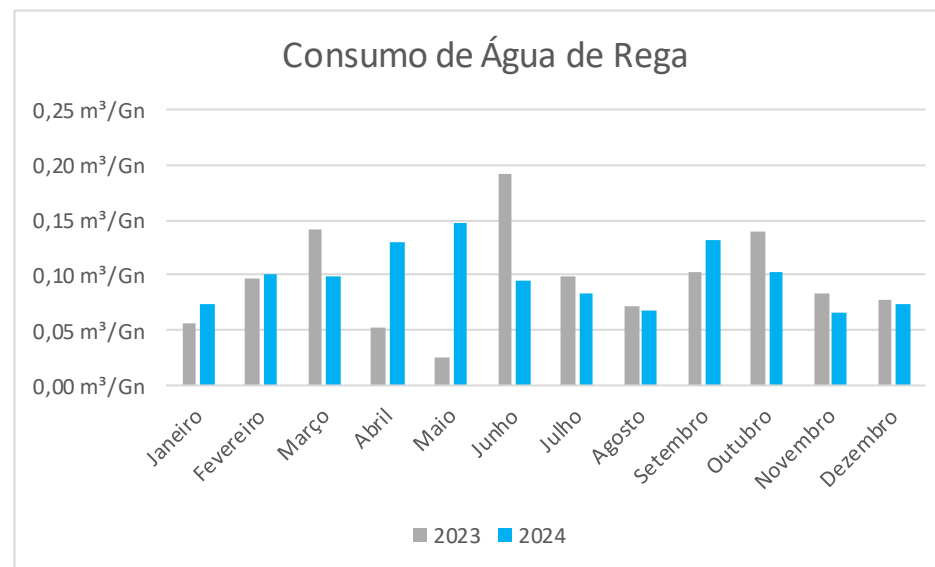
2024	Consumo m3 Cliente/ Noite	Comparativa 2024-2023 m3 Cliente/ Noite
Janeiro	0,64	+34,99%
Fevereiro	0,85	+16,26%
Março	0,83	+5,02%
Abril	1,12	+44,39%
Maio	0,80	-39,25%
Junho	0,53	-59,18%
Julho	0,44	-31,66%
Agosto	0,45	-2,29%
Setembro	0,90	-19,54%
Outubro	0,49	-48,29%
Novembro	0,44	-26,15%
Dezembro	0,52	-16,19%
Total	0,61	-14,67%



A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e em fazer um uso responsável e eficiente dos recursos naturais.

- ÁGUA DE REGA

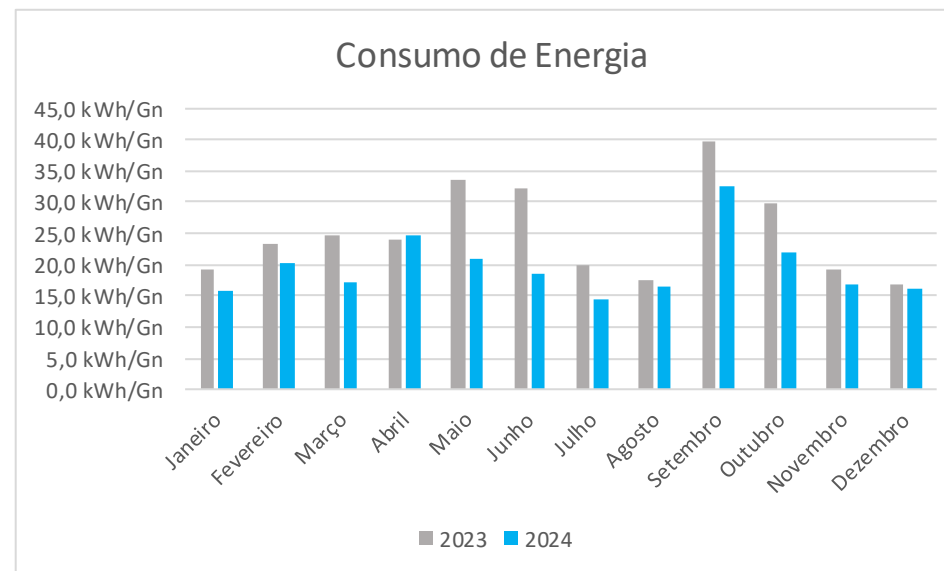
2024	Consumo m3 Cliente/ Noite	Comparativa 2024-2023 m3 Cliente/ Noite
Janeiro	0,07	+ 31,43%
Fevereiro	0,10	+ 4,77%
Março	0,10	- 30,59%
Abril	0,13	+ 144,12%
Maio	0,15	+ 500,02%
Junho	0,10	- 49,79%
Julho	0,08	- 15,25%
Agosto	0,07	- 5,35%
Setembro	0,13	+ 27,51%
Outubro	0,10	- 26,20%
Novembro	0,07	- 22,23%
Dezembro	0,07	- 4,99%
Total	0,09	+ 1,00%



A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e fazer uma utilização responsável e eficiente dos recursos naturais.

- ENERGIA

2024	Consumo Kwh Cliente/ Noite	Comparativa com ano 2023 % Kwh Cliente/ Noite
Janeiro	15,72	-17,68%
Fevereiro	20,08	-14,46%
Março	17,08	-31,14%
Abril	24,67	+2,92%
Maio	21,06	-37,45%
Junho	18,57	-42,49%
Julho	14,45	-27,32%
Agosto	16,64	-4,09%
Setembro	32,52	-17,96%
Outubro	21,79	-27,36%
Novembro	16,72	-13,52%
Dezembro	15,99	-4,94%
Total	18,62	-18,54%

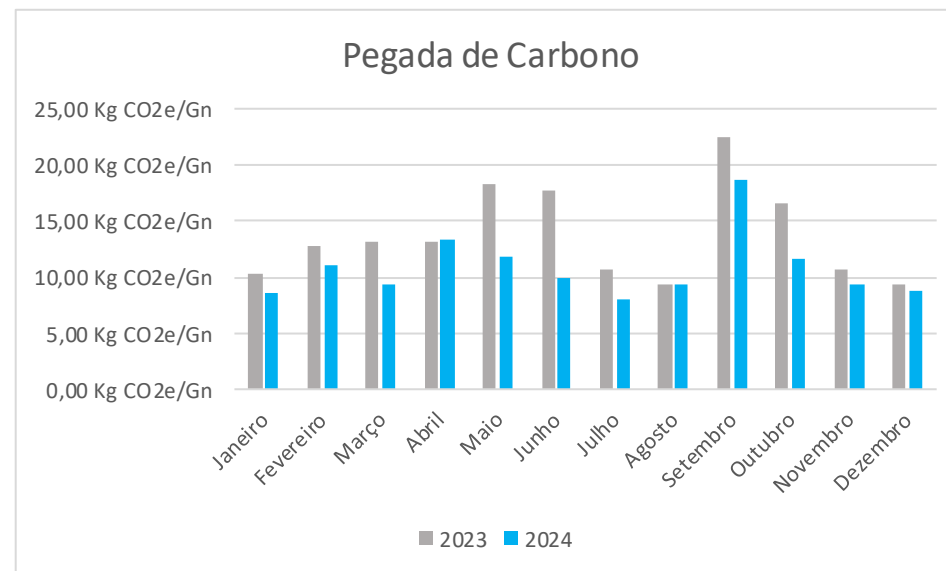


*Energia inclui Eletricidade, Gás e Combustíveis

A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e fazer uma utilização responsável e eficiente dos recursos naturais.

- PEGADA DE CARBONO

2024	Kg CO2e Cliente/ Noite	Comparativa com ano 2023 % Kg CO2e Cliente/ Noite
Janeiro	8,55	-17,16%
Fevereiro	10,96	-14,63%
Março	9,27	-29,20%
Abril	13,31	+0,96%
Maio	11,73	-35,74%
Junho	9,97	-43,45%
Julho	8,08	-24,91%
Agosto	9,39	-0,30%
Setembro	18,71	-16,56%
Outubro	11,69	-29,07%
Novembro	9,27	-13,23%
Dezembro	8,83	-5,60%
Total	10,27	-18,00%



*A pegada de carbono inclui, água e energia.

A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e fazer uma utilização responsável e eficiente dos recursos naturais.

- RESÍDUOS

- Estimativa geral: 670 ton
- Oleo usado de cozinha: coletado por APP
- Restos buffet: Acordo TRG com produtores de animais
- Pilhas: 11,986 (desde 2018)

A Meliá está empenhada em avançar para um modelo de gestão hoteleira baseado na circularidade e que permita a redução, reciclagem, reutilização e/ou eliminação progressiva dos resíduos gerados pela sua atividade.

Logros:

- Redução no consumo de água potável de 14,67%
- Redução no consumo de energia de 18,54%
- Remodelação do Viveiro de tartarugas

Objetivos 2025

- Redução do consumo de água potável num 2%
- Redução do consumo energético num 2%
- Redução de 2% das emissões de gases com efeito de estufa provenientes da energia, água e resíduos.
- Redução de 2% na compra de carne vermelha.
- Remodelação do viveiro de tartarugas
- Conseguir Certificação Travelife
- Criação de um ECOPONTO para baterias em APP

Medidas a tomar

Água:

- Manter o contrato com AquaService para asesramento na deteção de fugas e poupança nos consumos de água
- Destinar budget para reparação imediata de fugas
- Revisão dos caudais pelo departamento de manutenção

- Garantir o cumprimento das Boas Práticas Ambientais relativas á aguas

Energia:

- Visita e Revisão do sistema eléctrico pelo corporativo de TRG
- Garantir o cumprimento das Boas Práticas Ambientais relativas a energia
- Estudar a possibilidade de elaborar uma nova proposta de instalação painéis solares.
- Verifique se todas as luzes estão sob um sistema de controlo de desligamento (fotocélula, temporizador, detetor de movimento ou sinalização).

Resíduos:

- Facilitar a criação dum EcoPonto em APP estudando facilitar aqueles materiais ou equipos que nos sejam solicitados
- Doação de um contentor para o Ponto Verde de APP para o depósito de pilhas

Boas Práticas Ambientais:

- Incluir a comunicação de Boas Práticas Ambientais para os colaboradores no Programa de Sustentabilidade 2025.
- Incluir a comunicação de Boas Práticas Ambientais para os hóspedes no Programa de Sustentabilidade 2025.
- Verifique se todas as luzes estão sob um sistema de controlo de desligamento (fotocélula, temporizador, detetor de movimento ou sinalização).
- Estudar a possibilidade de elaborar uma nova proposta de instalação painéis solares.

Alimentos:

- Incluir comunicação sobre peixe nacional para os clientes no Programa de Sustentabilidade 2025
- Apresentar e estudar proposta para substituir um prato de carne vermelha por outra alternativa no menu semanal.

Biodiversidade:

- Limpeza trimestrais de praia
- Repor os cinzeiros que podam danificar na praia
- Remodelação Viveiro de tartarugas

Convidamos todas as partes interessadas, incluindo os nossos hóspedes, funcionários e a comunidade local, a fornecer-nos o seu feedback sobre o nosso trabalho de sustentabilidade, a trabalhar connosco para alcançar resultados ainda melhores e para continuar a tendência positiva em futuras operações e cooperação.

Este reporte foi entregue á Direção para a sua revisão e aprovação e mostrado aos Chefes de departamento no briefing diário.

Em Santa Maria, Ilha do Sal, a 10 de Fevereiro de 2025,

Odair Silva Chefe de Manutenção	Olivier Testard Diretor Geral