

Informe Anual de Sostenibilidad 2024

Llana Beach Hotel

Meliá Llana Beach Resort & Spa

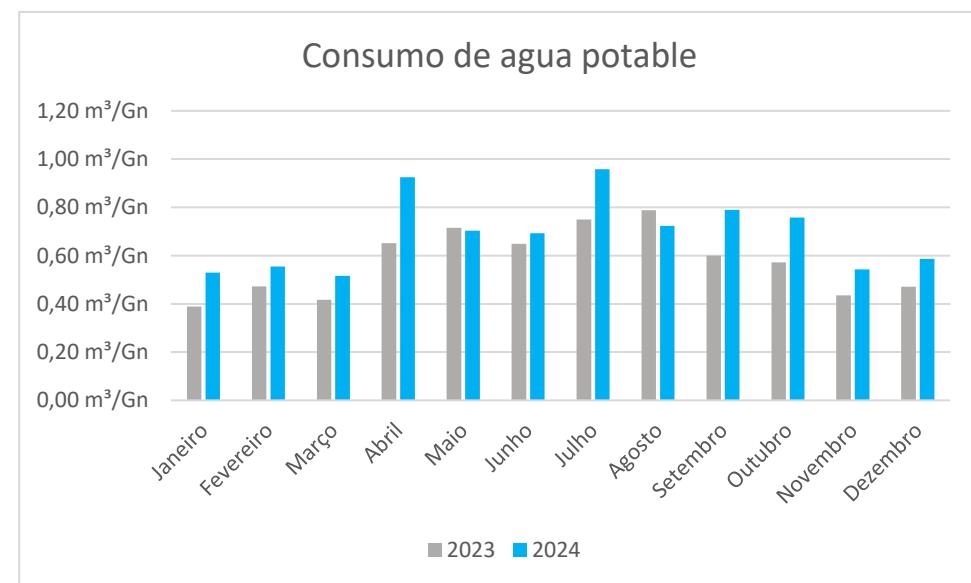
TUI Blue Cabo Verde

AMBIENTE

Elaborado por: Anilton Moreira – Gerente de Mantenimiento

- AGUA POTABLE

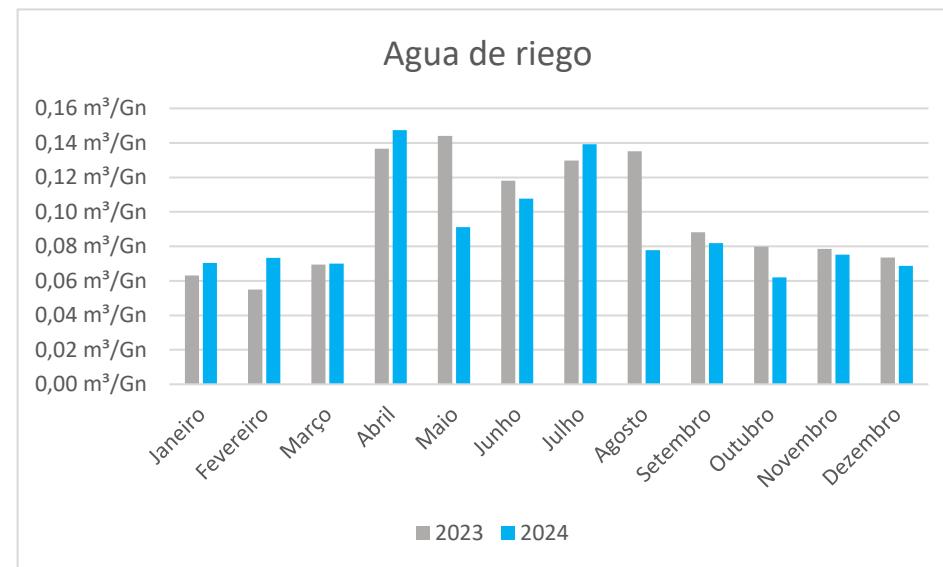
2024	Consumo m3 Huésped/Noche	Datos comparativos 2024-2023 m3 Huésped/Noche
Enero	0,53	+36,07%
Febrero	0,55	+17,53%
Marzo	0,52	+23,77%
Abril	0,92	+41,88%
Puede	0,70	-1,55%
Junio	0,69	+6,71%
Julio	0,96	+27,67%
Agosto	0,72	-8,25%
Septiembre	0,79	+31,47%
Octubre	0,76	+32,22%
Noviembre	0,54	+24,52%
Diciembre	0,59	+24,37%
Total	0,66	+21,84%



Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- AGUA DE RIEGO

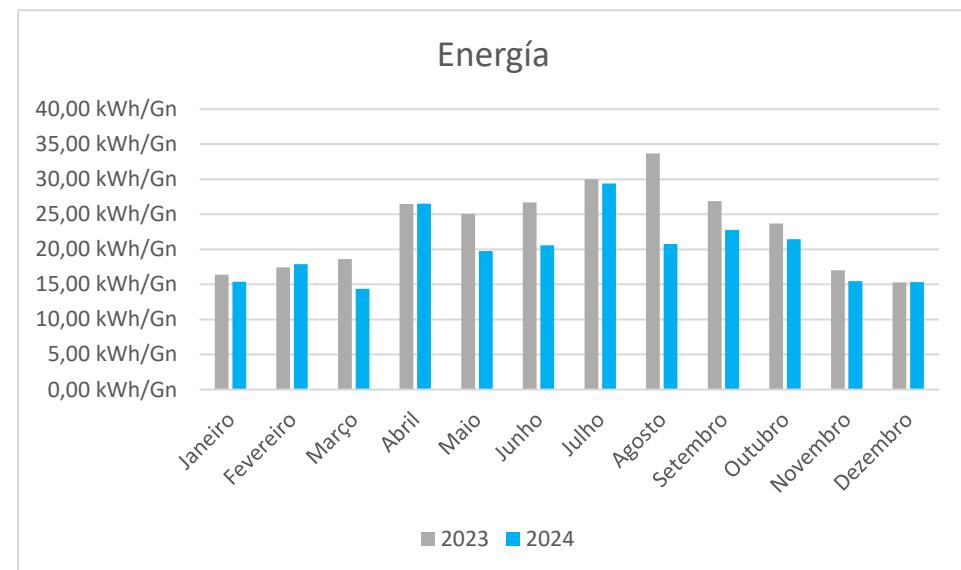
2024	Consumo m3 Huésped/Noche	Datos comparativos 2024-2023 m3 Huésped/Noche
Enero	0,15	+11,68%
Febrero	0,17	+33,51%
Marzo	0,16	+0,62%
Abril	0,29	+7,86%
Puede	0,17	-36,71%
Junio	0,21	-8,84%
Julio	0,26	+7,37%
Agosto	0,21	-42,34%
Septiembre	0,17	-7,17%
Octubre	0,12	-22,35%
Noviembre	0,16	-4,45%
Diciembre	0,15	-6,51%
Total	0,18	-7,34%



Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- ENERGÍA

2024	Consumo de kWh por huésped/noche	Comparación con 2023 % kWh Huésped/Noche
Enero	15.40	-5,41%
Febrero	17.87	+3,24%
Marzo	14.37	-22,19%
Abril	26.50	+0,07%
Puede	19.77	-21,15%
Junio	20.59	-22,82%
Julio	29.41	-1,32%
Agosto	20,75	-37,98%
Septiembre	22,79	-14,67%
Octubre	21.47	-9,38%
Noviembre	15.47	-8,43%
Diciembre	15.35	+1,09%
Total	19.11	-11,40%

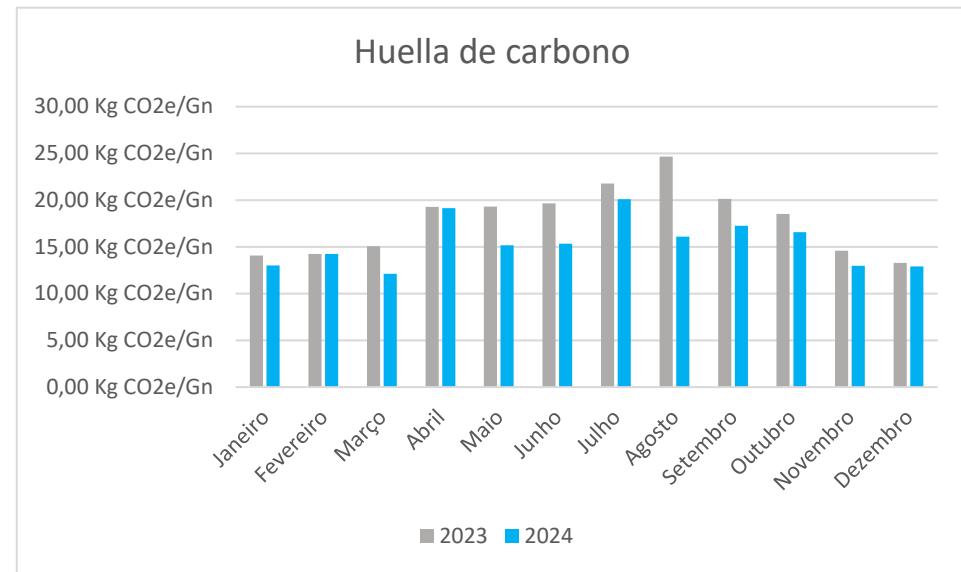


*El consumo de energía incluye electricidad, gas butano, gasolina, diésel y carbón.

Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- HUELLA DE CARBONO

2024	Kg CO2e Huésped/Noche	Comparación con 2023 % Kg CO2e Huésped/Noche
Enero	8,83	-7,50%
Febrero	10,05	+0,03%
Marzo	7,95	-19,40%
Abril	14,96	-0,69%
Puede	11,02	-21,44%
Junio	11,20	-21,90%
Julio	15,87	-7,73%
Agosto	11,90	-34,66%
Septiembre	13,03	-14,32%
Octubre	12,42	-10,61%
Noviembre	8,80	-10,88%
Diciembre	8,73	-2,88%
Total	10,77	-12,35%



*La huella de carbono incluye agua potable, agua de riego, energía y deshechos.

Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- DESECHOS

- Estimación general: 2000 toneladas
- Aceite de cocina usado: Recogido por APP
- Resíduos Alimentarios: Acuerdo TRG con productores de animales
- Huella de Carbono: 4,13 Kg de CO2e por Cliente/Noche

*La huella de carbono de los residuos incluyen emisiones de residuos generales, gases refrigerantes y cartuchos de tóner.

Meliá apuesta por avanzar hacia un modelo de gestión hotelera basado en la circularidad que permita la reducción, reciclaje, reutilización y/o eliminación progresiva de los residuos generados por su actividad.

Logros:

- Reducción del consumo energético del 11,40%
- Reducción del consumo de agua de riego del 7,34%
- Reducción de la huella de carbono del 12,35%
- Remodelación del criadero de tortugas

Objetivos

- Reducción del consumo de agua potable en un 2%
- Reducción del consumo energético en un 2%
- Una reducción del 2% en las emisiones de gases de efecto invernadero procedentes de la energía, el agua y los residuos.
- Reducción del 2% en la compra de carne roja.
- Remodelación del criadero de tortugas
- Obtener la certificación Travelife
- Creación de un EcoPunto para baterías en APP.

Medidas a tomar

Agua:

- Mantener el acuerdo con AquaService para consultoría de detección de fugas.
- Asignar presupuesto para reparaciones inmediatas de fugas.
- Revisión de caudales en grifería, dormitorios y zonas comunes por parte del departamento de mantenimiento.
- Garantizar el cumplimiento de las Buenas Prácticas Ambientales relacionadas con el agua.

Energía:

- Visita y revisión del sistema eléctrico por parte del equipo corporativo de TRG.
- Garantizar el cumplimiento de las Buenas Prácticas Ambientales relacionadas con la energía.
- Verifique que todas las luces estén bajo un sistema de control de apagado (fotocélula, temporizador, detector de movimiento o dispositivo de señalización).

Desperdiciar:

- Facilitar la creación de un EcoPunto en APP, estudiando cómo poner a disposición los materiales o equipos que nos soliciten.
- Donación de un contenedor al Punto Verde de APP para la eliminación de pilas y baterías.

Buenas prácticas ambientales:

- Incluir la comunicación de Buenas Prácticas Ambientales a los empleados en el Programa de Sostenibilidad 2025.
- Incluir la comunicación de Buenas Prácticas Ambientales para los huéspedes en el Programa de Sostenibilidad 2025.
- Verifique que todas las luces estén bajo un sistema de control de apagado (fotocélula, temporizador, detector de movimiento o dispositivo de señalización).

Biodiversidad:

- Limpieza trimestral de playas
- Reemplace cualquier cenicero que pueda estar dañado en la playa.
- Remodelación del criadero de tortugas

Este informe se presentó a la Gerencia para su revisión y aprobación, y se presentó a los Jefes de Departamento en el briefing diario.

En Santa María, Isla de Sal, el 18 de enero de 2024,

**Anilton Moreira
Jefe de Mantenimiento**

**Alberto Marcelo Carli
Diretor General**