

# **Relatório Anual Sustentabilidade 2024**

**Llana Beach Hotel**

**Melia Llana Beach Resort & Spa**

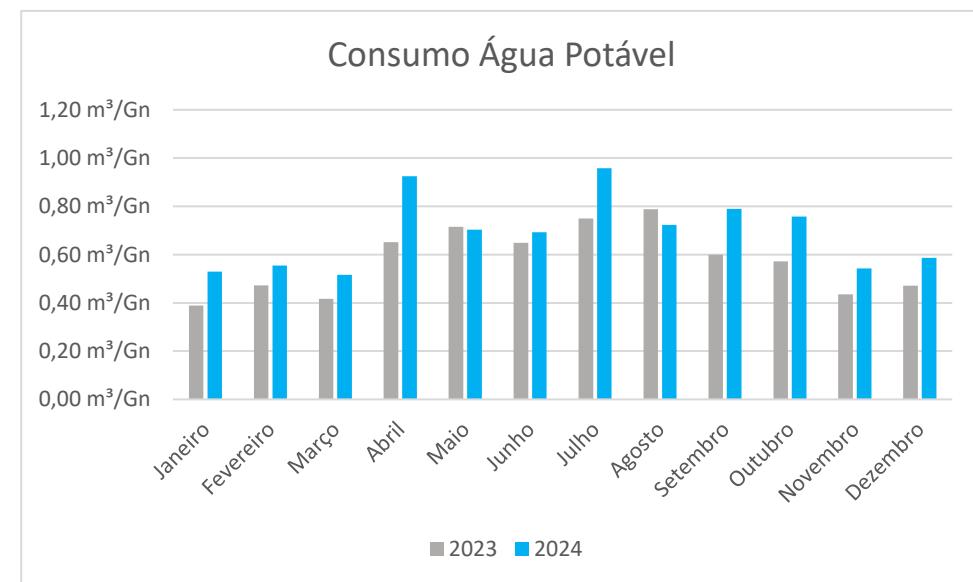
**TUI Blue Cabo Verde**

**MEIO AMBIENTE**

**Elaborado por:** Anilton Moreira - Chefe de Manutenção

## - AGUA POTÁVEL

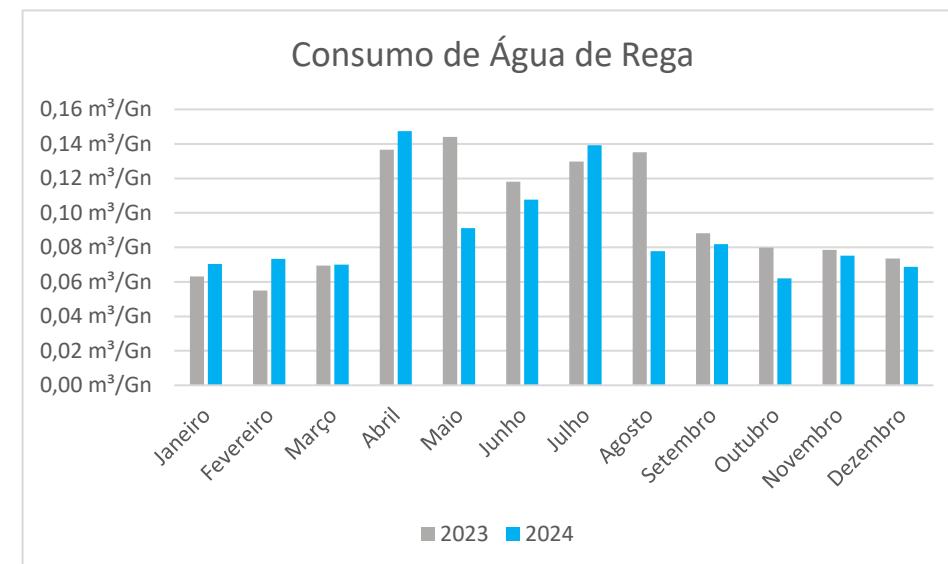
2024	Consumo m3 Cliente/ Noite	Comparativa 2024-2023 m3 Cliente/ Noite
Janeiro	<b>0,53</b>	+36,07%
Fevereiro	<b>0,55</b>	+17,53%
Março	<b>0,52</b>	+23,77%
Abri	<b>0,92</b>	+41,88%
Maio	<b>0,70</b>	-1,55%
Junho	<b>0,69</b>	+6,71%
Julho	<b>0,96</b>	+27,67%
Agosto	<b>0,72</b>	-8,25%
Setembro	<b>0,79</b>	+31,47%
Outubro	<b>0,76</b>	+32,22%
Novembro	<b>0,54</b>	+24,52%
Dezembro	<b>0,59</b>	+24,37%
<b>Total</b>	<b>0,66</b>	<b>+21,84%</b>



A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e em fazer um uso responsável e eficiente dos recursos naturais.

## - ÁGUA DE REGA

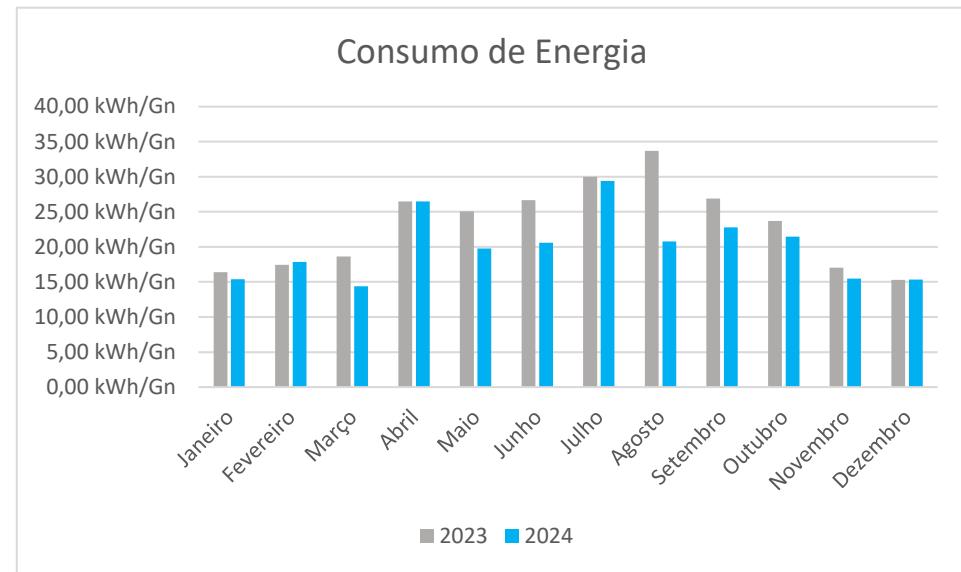
<b>2024</b>	<b>Consumo m3 Cliente/ Noite</b>	<b>Comparativa 2024-2023 m3 Cliente/ Noite</b>
Janeiro	<b>0,15</b>	+11,68%
Fevereiro	<b>0,17</b>	+33,51%
Março	<b>0,16</b>	+0,62%
Abril	<b>0,29</b>	+7,86%
Maio	<b>0,17</b>	-36,71%
Junho	<b>0,21</b>	-8,84%
Julho	<b>0,26</b>	+7,37%
Agosto	<b>0,21</b>	-42,34%
Setembro	<b>0,17</b>	-7,17%
Outubro	<b>0,12</b>	-22,35%
Novembro	<b>0,16</b>	-4,45%
Dezembro	<b>0,15</b>	-6,51%
<b>Total</b>	<b>0,18</b>	<b>-7,34%</b>



A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e fazer uma utilização responsável e eficiente dos recursos naturais.

## - ENERGIA

2024	Consumo kWh Cliente/Noite	Comparativa com ano 2023 % kWh Cliente/ Noite
Janeiro	<b>15,50</b>	-5,41%
Fevereiro	<b>18,00</b>	+3,24%
Março	<b>14,49</b>	-22,19%
Abril	<b>26,50</b>	+0,07%
Maio	<b>19,77</b>	-21,15%
Junho	<b>20,59</b>	-22,82%
Julho	<b>29,59</b>	-1,32%
Agosto	<b>20,90</b>	-37,98%
Setembro	<b>22,95</b>	-14,67%
Outubro	<b>21,47</b>	-9,38%
Novembro	<b>15,58</b>	-8,43%
Dezembro	<b>15,45</b>	+1,09%
<b>Total</b>	<b>19,20</b>	<b>-11,40%</b>

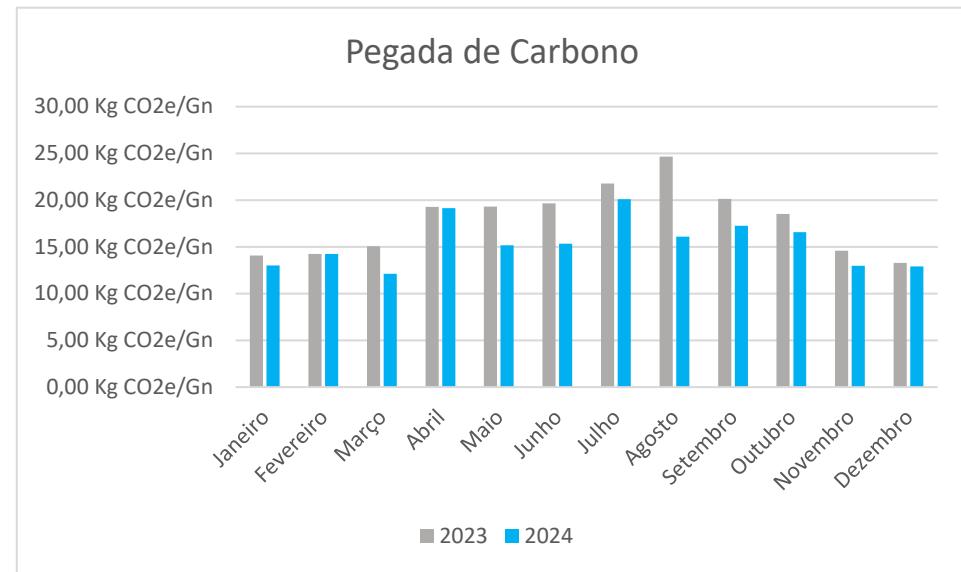


\*O consumo de energia inclui Electricidade, Gás Butano, Gasolina, Diesel e Carvão

A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e fazer uma utilização responsável e eficiente dos recursos naturais.

## - PEGADA DE CARBONO

2024	Kg CO2e Cliente/ Noite	Comparativa com ano 2023 % Kg CO2e Cliente/ Noite
Janeiro	13,01	-7,50%
Fevereiro	14,24	+0,03%
Março	12,14	-19,40%
Abril	19,13	-0,69%
Maio	15,17	-21,44%
Junho	15,36	-21,90%
Julho	20,10	-7,73%
Agosto	16,11	-34,66%
Setembro	17,24	-14,32%
Outubro	16,57	-10,61%
Novembro	12,99	-10,88%
Dezembro	12,91	-2,88%
<b>Total</b>	<b>10,77</b>	<b>-12,35%</b>



\*A pegada de carbono inclui água potável, água de rega, energia e resíduos.

A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e fazer uma utilização responsável e eficiente dos recursos naturais.

## - RESÍDUOS

- Estimativa geral: 2000 ton
- Oleo usado de cozinha: Coletado por APP
- Restos buffet: Acordo TRG com produtores de animais
- Pegada de carbono: 4,13 Kg de CO2e por Cliente/Noite

\*As emissões de CO2e dos resíduos incluem emissões de Resíduos Gerais, Gases Refrigerantes e Cartuchos de Toners.

A Meliá está empenhada em avançar para um modelo de gestão hoteleira baseado na circularidade e que permita a redução, reciclagem, reutilização e/ou eliminação progressiva dos resíduos gerados pela sua atividade.

## **Logros:**

- Redução no consumo de energia de 11,40%
- Redução no consumo de água de rega de 7,34%
- Redução na pegada de carbono de 12,35%
- Remodelação do Viveiro de tartarugas

## **Objetivos 2025**

- Redução do consumo de agua potável num 2%
- Redução do consumo energético num 2%
- Redução de 2% das emissões de gases com efeito de estufa provenientes da energia, água e resíduos.
- Redução de 2% na compra de carne vermelha.
- Remodelação do viveiro de tartarugas
- Conseguir Certificação Travelife
- Criação de um ECOPONTO para baterias em APP

## Medidas a tomar

### Água:

- Manter o acordo com AquaService para asesoramento na deteção de fugas
- Destinar budget para reparação imediata de fugas
- Revisão dos caudais de torneiras, de quartos e áreas publicas pelo departamento de manutenção
- Garantir o cumprimento das Boas Práticas Ambientais relativas á aguas

### Energia:

- Visita e Revisão do sistema eléctrico pelo corporativo de TRG
- Garantir o cumprimento das Boas Práticas Ambientais relativas a energia
- Verifique se todas as luzes estão sob um sistema de controlo de desligamento (fotocélula, temporizador, detetor de movimento ou sinalização).

### Resíduos:

- Facilitar a criação dum EcoPonto em APP estudando facilitar aqueles materiais ou equipos que nos sejam solicitados
- Doação dum contentor para o Ponto Verde de APP para o depósito de pilhas

### Boas Práticas Ambientais:

- Incluir a comunicação de Boas Práticas Ambientais para os colaboradores no Programa de Sustentabilidade 2025.
- Incluir a comunicação de Boas Práticas Ambientais para os hóspedes no Programa de Sustentabilidade 2025.

- Verifique se todas as luzes estão sob um sistema de controlo de desligamento (fotocélula, temporizador, detetor de movimento ou sinalização).

**Biodiversidade:**

- Limpeza trimestrais de praia
- Repor os cinzeiros que podam danificar na praia
- Remodelação Viveiro de tartarugas

Este reporte foi entregado á Direcção para a sua revisão e aprovação e mostrado aos Chefes de departamento no briefing diário.

Em Santa Maria, Ilha do Sal, a 18 de Janeiro de 2024,

**Anilton Moreira**  
Chefe de Manutenção

**Alberto Marcelo Carli**  
Diretor Geral