

Informe Anual de Sostenibilidad 2024

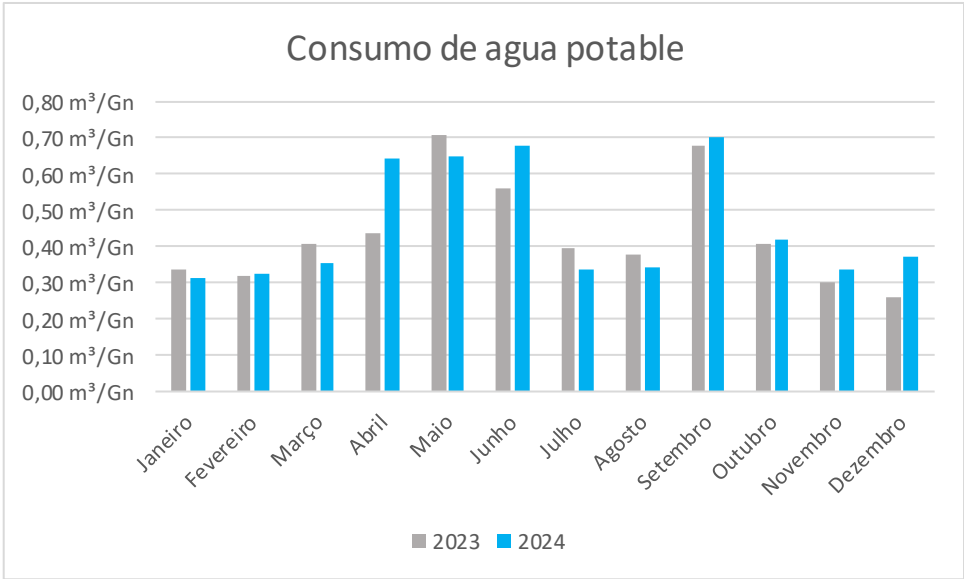
Meliá Tortuga Beach Resort & Spa

AMBIENTE

Elaborado por: Iván caballero - Director de Sostenibilidad

- AGUA POTABLE

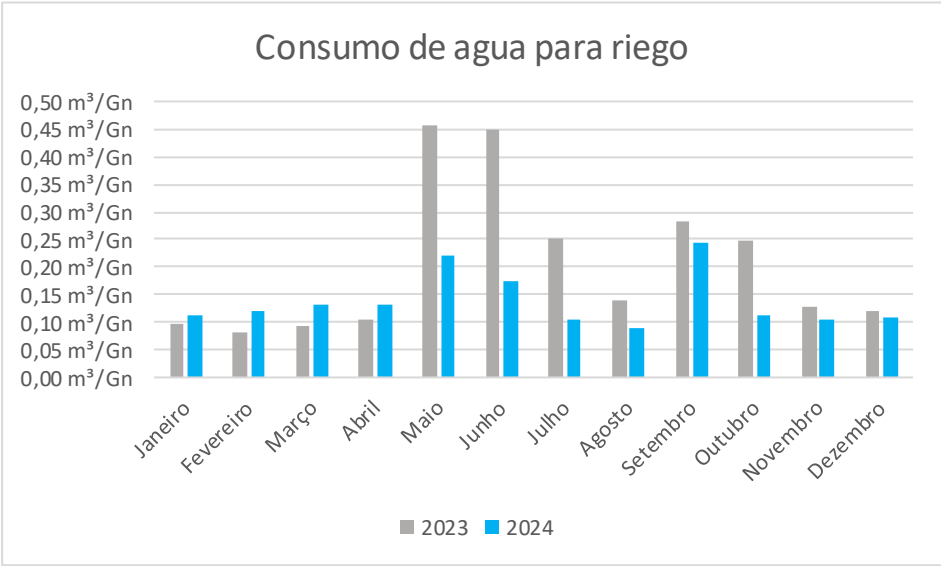
2024	Consumo m3 Cliente/Noche	Comparación 2024- 2023 m3 Cliente/Noche
Enero	0,31	-7,31%
Febrero	0,33	+1,31%
Marzo	0,36	-12,02%
Abril	0,64	+46,43%
Puede	0,65	-8,23%
Junio	0,68	+20,53%
Julio	0,34	-15,46%
Agosto	0,34	-8,99%
Septiembre	0,70	+3,28%
Octubre	0,42	+3,28%
Noviembre	0,34	+10,77%
Diciembre	0,37	+44,80%
Total	0,41	+8,21%



Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- AGUA DE RIEGO

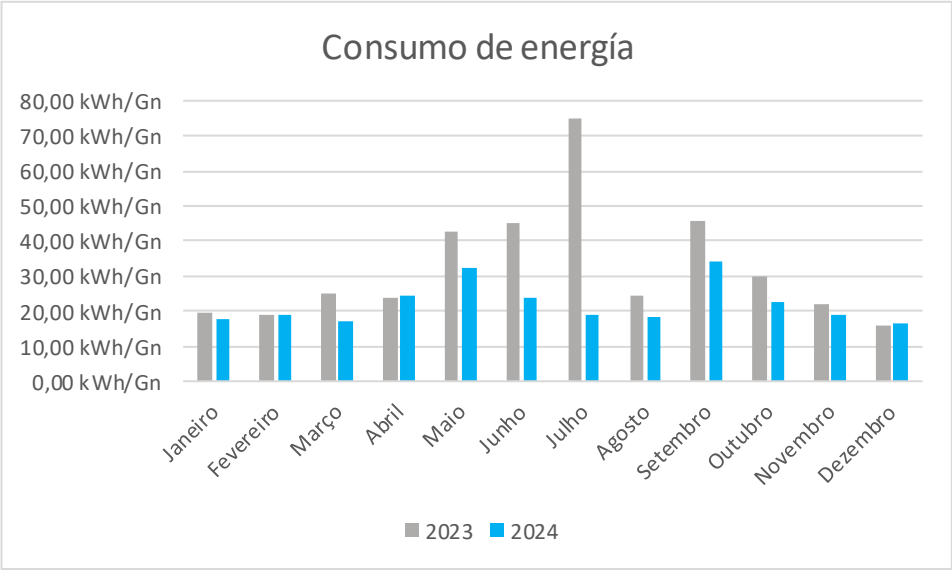
2024	Consumo m3 Cliente/Noche	Comparación 2024- 2023 m3 Cliente/Noche
Enero	0,11	+16,23%
Febrero	0,12	+44,28%
Marzo	0,13	+44,86%
Abril	0,13	+26,24%
Puede	0,22	-51,34%
Junio	0,17	-61,44%
Julio	0,11	-57,95%
Agosto	0,09	-34,62%
Septiembre	0,24	-13,01%
Octubre	0,11	-54,11%
Noviembre	0,11	-17,37%
Diciembre	0,11	-6,77%
Total	0,13	-23,60%



Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- ENERGÍA

2024	Consumo de Kwh/Noche del Cliente	Comparación con el año 2023 % Kwh Cliente/Noche
Enero	17,69	-10,08%
Febrero	18.84	-1,33%
Marzo	16,93	-32,13%
Abril	24.61	+4,35%
Puede	32.16	-25,14%
Junio	24.08	-46,42%
Julio	19.22	-74,32%
Agosto	18.38	-24,13%
Septiembre	34,25	-20,80%
Octubre	22.32	-25,82%
Noviembre	18,90	-14,17%
Diciembre	16.64	+5,92%
Total	20.52	-27,27%

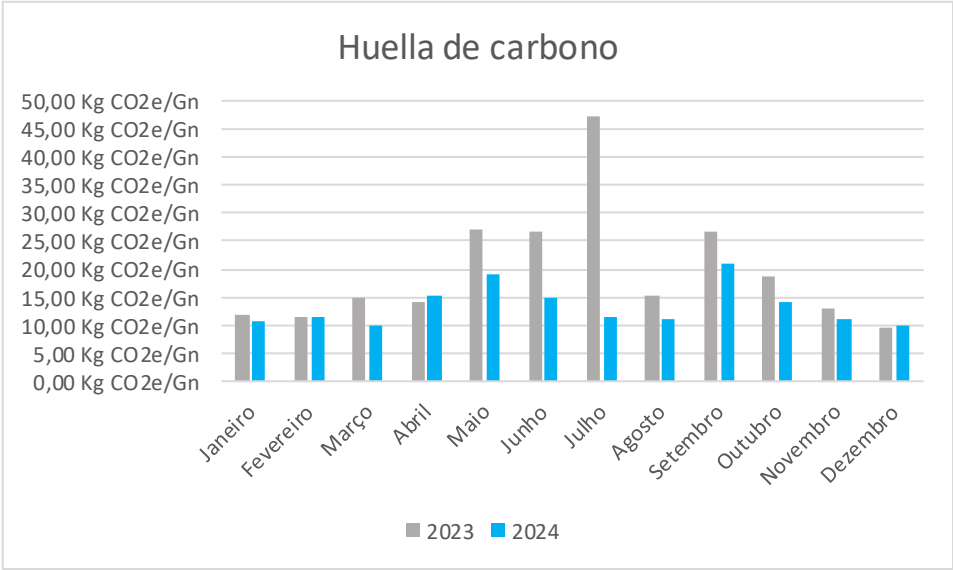


*Energía incluye Electricidad, Gas y Combustibles

Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- HUELLA DE CARBONO

2024	Kg CO2e Cliente/Noche	Comparación con el año 2023 % Kg CO2e Cliente/Noche
Enero	10.59	-9,55%
Febrero	11.48	+1,03%
Marzo	10.07	-32,48%
Abril	15.09	+6,16%
Puede	19.04	-29,37%
Junio	14,85	-44,38%
Julio	11.58	-75,56%
Agosto	11.22	-26,16%
Septiembre	20,98	-20,94%
Octubre	13,94	-24,81%
Noviembre	11.25	-13,40%
Diciembre	9,99	+3,77%
Total	12.43	-27,68%



*La huella de carbono incluye agua y energía.

Meliá se compromete a mitigar el impacto de su actividad y a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

- DESECHOS

- Estimación total: 204,4 toneladas
- Aceite de cocina usado: recogido por APP
- Restos del buffet: acuerdo de TRG con productores de animales

Meliá apuesta por avanzar hacia un modelo de gestión hotelera basado en la circularidad y que permita la reducción, reciclaje, reutilización y/o eliminación progresiva de los residuos generados por su actividad.

Logros:

- Reducción del consumo de agua potable del 14,67%
- Reducción del consumo energético del 18,54%
- Remodelación del vivero de tortugas

Objetivos 2025

- Reducción del consumo de agua potable en un 2%
- Reducción del consumo energético en un 2%
- Reducción del 2% en las emisiones de gases de efecto invernadero procedentes de la energía, el agua y los residuos.
- Reducción del 2% en la compra de carne roja.
- Remodelación del aviario de tortugas
- Obtenga la certificación Travelife
- Creación de un ECOPUNTO para baterías en APP

Medidas a tomar

Agua:

- Mantener el contrato con AquaService para asesoramiento en detección de fugas y ahorro en el consumo de agua.
- Asignar presupuesto para la reparación inmediata de fugas
- Revisión de caudales por parte del departamento de mantenimiento

- Garantizar el cumplimiento de las Buenas Prácticas Ambientales relacionadas con el agua

Energía:

- Visita y Revisión del sistema eléctrico por parte de TRG corporativo
- Garantizar el cumplimiento de las Buenas Prácticas Ambientales en materia energética
- Estudiar la posibilidad de desarrollar una nueva propuesta para la instalación de paneles solares.
- Verifique que todas las luces estén bajo un sistema de control de apagado (fotocélula, temporizador, detector de movimiento o señalización).

Desperdiciar:

- Facilitar la creación de un EcoPunto en APP, estudiando cómo proporcionar aquellos materiales o equipos que nos sean solicitados
- Donación de un contenedor al Punto Verde APP para almacenamiento de baterías

Buenas prácticas ambientales:

- Incluir la comunicación de Buenas Prácticas Ambientales a los empleados en el Programa de Sostenibilidad 2025.
- Incluir la comunicación de Buenas Prácticas Ambientales a los huéspedes en el Programa de Sostenibilidad 2025.
- Verifique que todas las luces estén bajo un sistema de control de apagado (fotocélula, temporizador, detector de movimiento o señalización).
- Estudiar la posibilidad de desarrollar una nueva propuesta para la instalación de paneles solares.

Alimento:

- Incluir comunicación sobre pescados nacionales para clientes en el Programa de Sostenibilidad 2025
- Presentar y estudiar una propuesta para sustituir un plato de carne roja por otra alternativa en el menú semanal.

Biodiversidad:

- Limpieza oportuna de playas
- Reemplazar ceniceros que puedan dañarse en la playa
- Remodelación del vivero de tortugas

Invitamos a todas las partes interesadas, incluidos nuestros huéspedes, empleados y la comunidad local, a brindarnos sus comentarios sobre nuestro trabajo de sostenibilidad, trabajar con nosotros para lograr resultados aún mejores y continuar la tendencia positiva en futuras operaciones y cooperación.

Este informe fue presentado a la Gerencia para su revisión y aprobación y se mostró a los Jefes de Departamento en la reunión informativa diaria.

En Santa María, Isla de Sal, a 10 de febrero de 2025,

Tolentino Cabral Gerente de mantenimiento	Luis Miguel Gonçalves Director General