

Relatório Anual Sustentabilidade 2024

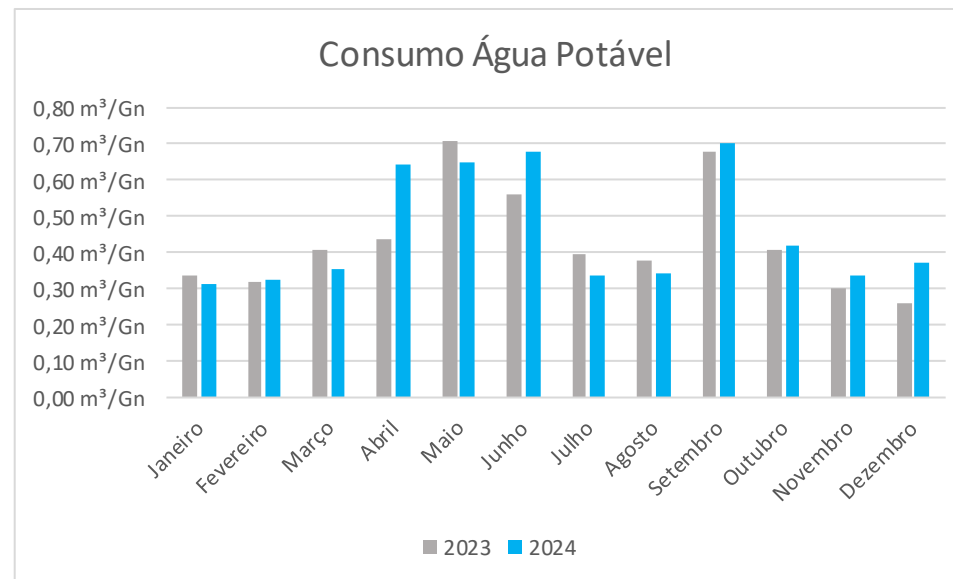
Melia Tortuga Beach Resort & Spa

MEIO AMBIENTE

Elaborado por: Iván Caballero- Diretor de Sustentabilidade

- AGUA POTÁVEL

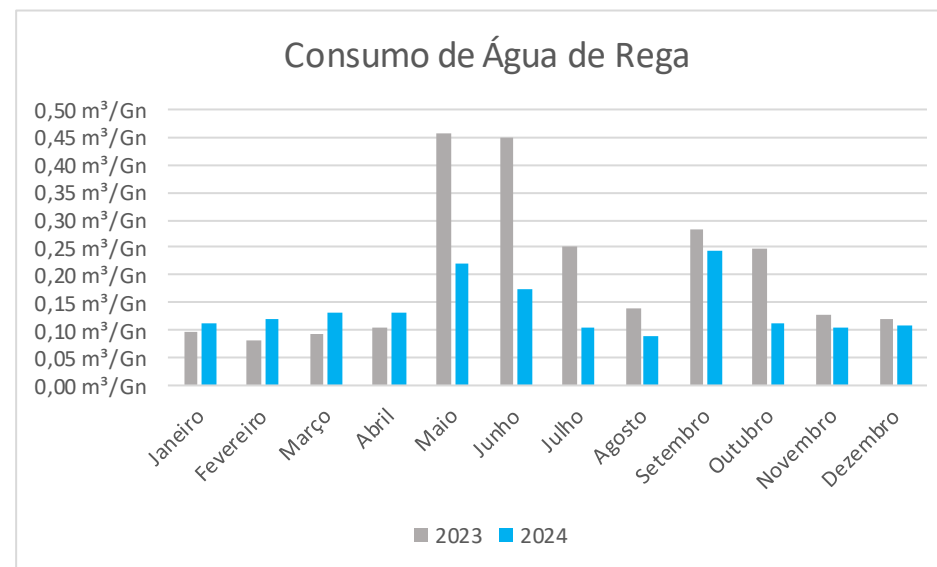
2024	Consumo m3 Cliente/ Noite	Comparativa 2024-2023 m3 Cliente/ Noite
Janeiro	0,31	-7,31%
Fevereiro	0,33	+1,31%
Março	0,36	-12,02%
Abril	0,64	+46,43%
Maio	0,65	-8,23%
Junho	0,68	+20,53%
Julho	0,34	-15,46%
Agosto	0,34	-8,99%
Setembro	0,70	+3,28%
Outubro	0,42	+3,28%
Novembro	0,34	+10,77%
Dezembro	0,37	+44,80%
Total	0,41	+8,21%



A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e em fazer um uso responsável e eficiente dos recursos naturais.

- ÁGUA DE REGA

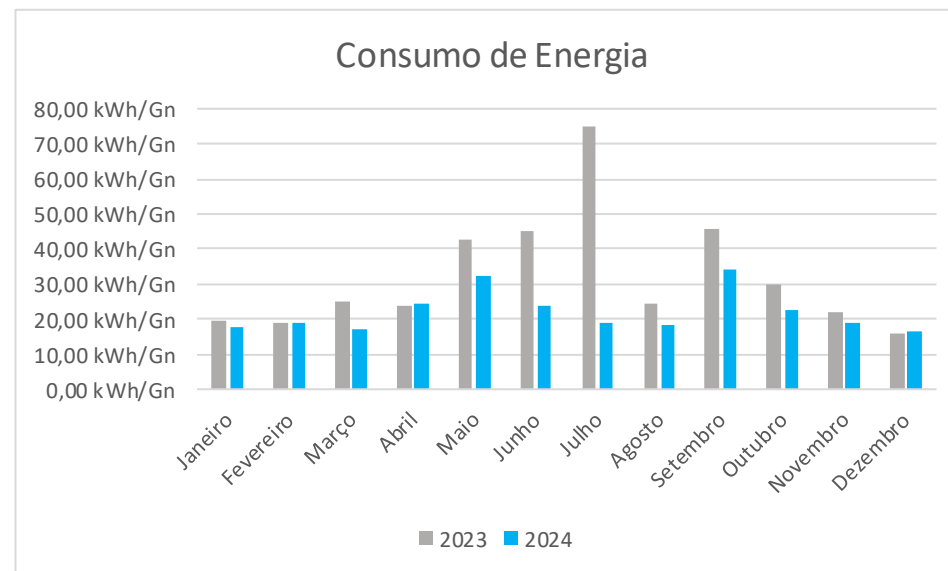
2024	Consumo m3 Cliente/ Noite	Comparativa 2024-2023 m3 Cliente/ Noite
Janeiro	0,11	+16,23%
Fevereiro	0,12	+44,28%
Março	0,13	+44,86%
Abril	0,13	+26,24%
Maio	0,22	-51,34%
Junho	0,17	-61,44%
Julho	0,11	-57,95%
Agosto	0,09	-34,62%
Setembro	0,24	-13,01%
Outubro	0,11	-54,11%
Novembro	0,11	-17,37%
Dezembro	0,11	-6,77%
Total	0,13	-23,60%



A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e fazer uma utilização responsável e eficiente dos recursos naturais.

- ENERGIA

2024	Consumo Kwh Cliente/ Noite	Comparativa com ano 2023 % Kwh Cliente/ Noite
Janeiro	17,69	-10,08%
Fevereiro	18,84	-1,33%
Março	16,93	-32,13%
Abril	24,61	+4,35%
Maio	32,16	-25,14%
Junho	24,08	-46,42%
Julho	19,22	-74,32%
Agosto	18,38	-24,13%
Setembro	34,25	-20,80%
Outubro	22,32	-25,82%
Novembro	18,90	-14,17%
Dezembro	16,64	+5,92%
Total	20,52	-27,27%

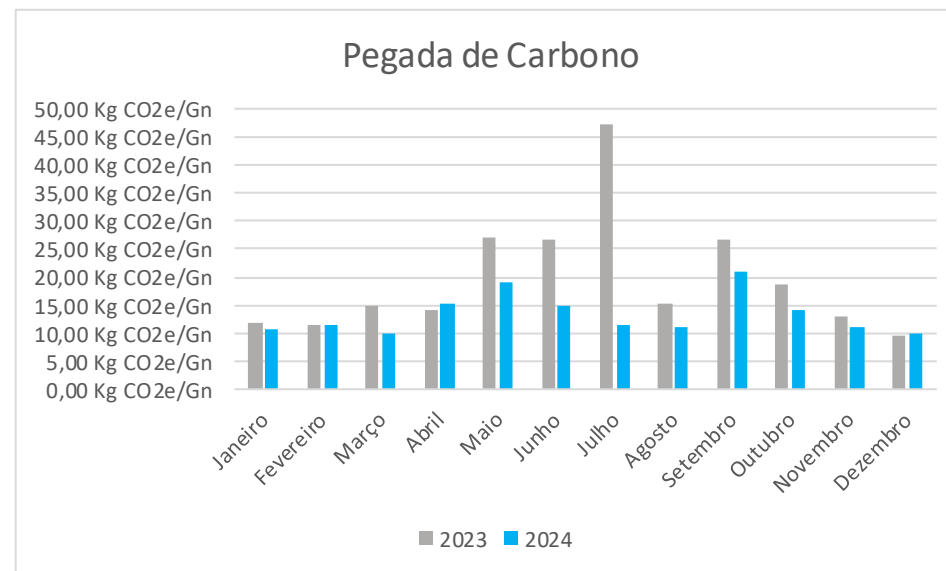


*Energia inclui Eletricidade, Gás e Combustíveis

A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e fazer uma utilização responsável e eficiente dos recursos naturais.

- PEGADA DE CARBONO

2024	Kg CO2e Cliente/ Noite	Comparativa com ano 2023 % Kg CO2e Cliente/ Noite
Janeiro	10,59	-9,55%
Fevereiro	11,48	+1,03%
Março	10,07	-32,48%
Abril	15,09	+6,16%
Maio	19,04	-29,37%
Junho	14,85	-44,38%
Julho	11,58	-75,56%
Agosto	11,22	-26,16%
Setembro	20,98	-20,94%
Outubro	13,94	-24,81%
Novembro	11,25	-13,40%
Dezembro	9,99	+3,77%
Total	12,43	-27,68%



*A pegada de carbono inclui, água e energia.

A Meliá está empenhada em mitigar o impacto da sua atividade e fazer uma utilização responsável e eficiente dos recursos naturais.

- RESÍDUOS

- Estimativa geral: 204,4 ton
- Oleo usado de cozinha: coletado por APP
- Restos buffet: Acordo TRG com produtores de animais

A Meliá está empenhada em avançar para um modelo de gestão hoteleira baseado na circularidade e que permita a redução, reciclagem, reutilização e/ou eliminação progressiva dos resíduos gerados pela sua atividade.

Logros:

- Redução no consumo de água potável de 14,67%
- Redução no consumo de energia de 18,54%
- Remodelação do Viveiro de tartarugas

Objetivos 2025

- Redução do consumo de água potável num 2%
- Redução do consumo energético num 2%
- Redução de 2% das emissões de gases com efeito de estufa provenientes da energia, água e resíduos.
- Redução de 2% na compra de carne vermelha.
- Remodelação do viveiro de tartarugas
- Conseguir Certificação Travelife
- Criação de um ECOPONTO para baterias em APP

Medidas a tomar

Água:

- Manter o contrato com AquaService para asesramento na deteção de fugas e poupança nos consumos de água
- Destinar budget para reparação imediata de fugas
- Revisão dos caudais pelo departamento de manutenção

- Garantir o cumprimento das Boas Práticas Ambientais relativas á aguas

Energia:

- Visita e Revisão do sistema eléctrico pelo corporativo de TRG
- Garantir o cumprimento das Boas Práticas Ambientais relativas a energia
- Estudar a possibilidade de elaborar uma nova proposta de instalação painéis solares.
- Verifique se todas as luzes estão sob um sistema de controlo de desligamento (fotocélula, temporizador, detetor de movimento ou sinalização).

Resíduos:

- Facilitar a criação dum EcoPonto em APP estudando facilitar aqueles materiais ou equipos que nos sejam solicitados
- Doação de um contentor para o Ponto Verde de APP para o depósito de pilhas

Boas Práticas Ambientais:

- Incluir a comunicação de Boas Práticas Ambientais para os colaboradores no Programa de Sustentabilidade 2025.
- Incluir a comunicação de Boas Práticas Ambientais para os hóspedes no Programa de Sustentabilidade 2025.
- Verifique se todas as luzes estão sob um sistema de controlo de desligamento (fotocélula, temporizador, detetor de movimento ou sinalização).
- Estudar a possibilidade de elaborar uma nova proposta de instalação painéis solares.

Alimentos:

- Incluir comunicação sobre peixe nacional para os clientes no Programa de Sustentabilidade 2025
- Apresentar e estudar proposta para substituir um prato de carne vermelha por outra alternativa no menu semanal.

Biodiversidade:

- Limpeza trimestrais de praia
- Repor os cinzeiros que podam danificar na praia
- Remodelação Viveiro de tartarugas

Convidamos todas as partes interessadas, incluindo os nossos hóspedes, funcionários e a comunidade local, a fornecer-nos o seu feedback sobre o nosso trabalho de sustentabilidade, a trabalhar connosco para alcançar resultados ainda melhores e para continuar a tendência positiva em futuras operações e cooperação.

Este reporte foi entregue á Direção para a sua revisão e aprovação e mostrado aos Chefes de departamento no briefing diário.

Em Santa Maria, Ilha do Sal, a 10 de Fevereiro de 2025,

Tolentino Cabral Chefe de Manutenção	Luis Miguel Gonçalves Diretor Geral